

Instruccions del servei de menjador escolar

Guia de funcionament i gestió diària a través de WebApp

Estimades famílies,

Presentam el nou procediment de gestió del servei de menjador escolar per a aquest curs 26/27. Amb la finalitat d'agilitzar els tràmits, garantir una organització perfecte a la cuina i evitar el desaprofitament alimentari, la gestió de l'assistència es realitzarà a través de la WebApp de monmenjar.com

A continuació, explicam les pautes obligatòries i la normativa d'ús:

1. Registre i inscripció inicial

Abans de fer ús del servei per primera vegada, totes les famílies (tant usuaris fixes com eventuais) han d'emplenar el formulari d'inscripció inicial.

- Important: Emplenar un formulari individual per cada alumne/a.
- L'enllaç és a la pàgina de l'escola com sistema de comunicació habitual del centre.

2. Gestió diària a través de la WebApp

Una vegada realitzada la inscripció inicial, el dia a dia es gestionarà de forma àgil amb un formulari de validació de dades i confirmació o no de l'assistència.

Usuaris eventuais (Dies solts)

- **Procediment:** Han d'accedir a l'adreça inferior i registrar el seu fill/filla el dia concret que vagi a dinar al centre. També hi podreu reservar diferents dies.
- **Hora límit:** S'ha de realitzar **abans de les 9:30 h** del mateix dia i pels següents dies a partir de les 16.00h del capvespre.
- **Adreça:** <https://dinar.monmenjar.com>

Usuarios fixes (Dies habituals)

- **Procediment:** Tenen la plaça reservada automàticament per als seus dies habituals segons indicat al formulari inicial d'alta on han triat els dies fixes.
Només han d'emprar l'adreça inferior per avisar en cas que el seu fill/filla NO tengui que assistir un dia determinat.
- **Hora límit:** S'ha de notificar l'absència **abans de les 9:30 h** del mateix dia.
- **Adreça:** <https://dinar.monmenjar.com>

Es recomana guardar aquesta adreça al vostre smartphone / ordinador com una adreça preferida, com una icona d'accés ràpid.

<https://dinar.monmenjar.com>

3. Política d'avisos i cobrament del servei

És de màxima importància respectar l'horari límit d'avís per a la correcta planificació dels menús.

Avís important sobre facturació:

Si un alumne/a fix o eventual no assisteix al menjador i la família **no ha notificat l'absència a través de l'adreça <https://dinar.monmenjar.com> abans de les 9:30 h del mateix dia**, el servei **es cobrarà íntegrament**, degut a que la ració de menjar haurà estat elaborada per l'equip de cuina.

4. Resum del funcionament

Tipus d'usuari	Acció	Hora límit diària de confirmació	Conseqüència si no s'avisa abans de les 9:30 h
Eventual	Apuntar l'alumne/a el dia d'ús.	09:30 h	No es podrà fer ús del menjador aquest dia
Fix	Avisar únicament si NO anirà a assistir	09:30 h	Es cobrarà el menú encara que l'alumne/a no tengui assistència.

Recordau: usuaris eventuais es poden inscriure per més dies si ho tenen planificat dins l'adreça <https://dinar.monmenjar.com>

Per dubtes podeu escriure a hola@monmenjar.com - només WhatsApp 681 631 130